



**PIVOTON**  
FLEX AS A SERVICE SOFTWARE

Cloud software voor de flexmarkt



## Cloud Software voor de flexmarkt

Pivoton ondersteunt met haar cloud software het gehele uitzendproces, van administratief tot commercieel en de complete backofficeverwerking van urendeclaraties en facturatie. Diensten waarbij flexorganisaties zelf de geavanceerdheid van automatisering bepalen en de mate waarop ze hierin meegroeien.

Pivoton heeft een vernieuwende kijk op hoe de flexmarkt en informatietechnologie zich aan het ontwikkelen zijn en welke IT-dienstverlening en -producten daarbij worden gewenst. Met haar dienstenaanbod ondersteunt Pivoton deze vernieuwende kijk.

### **Pivoton biedt drie online diensten:**

Voor de administratieve en commerciële processen in de flexmarkt:

- Pivoton SaaS en
- Pivoton PaaS

Voor de complete backoffice verwerking van urendeclaraties en facturatie:

- Pivoton Backofficeverwerking

Van Pivoton SaaS, een all-in-one Software as a Service ter ondersteuning van de complete front & midofficeprocessen, via een connected systeem naar een Best of Breed samengesteld IT-ecolandschap aangeboden als Platform as a Service; Pivoton PaaS.

Pivoton PaaS biedt de mogelijkheid om op basis van wensen van de flexorganisatie het ideale IT-ecolandschap samen te stellen en waar nodig uit te breiden met applicaties van de flexorganisatie zelf, van derden of van Pivoton. Zo zijn en blijven flexorganisaties voorbereid op de toekomstige behoeften van de klant en vergroten ze hun onderscheidend vermogen.

## Pivoton aangenaam

- ✓ 25 jaar marktexpertise
- ✓ Drie online diensten
  - Pivoton SaaS
  - Pivoton PaaS
  - Pivoton Backofficeverwerking
- ✓ Groeiscenario voor een efficiënte degree of value chain digitization
- ✓ Een strategische businesspartner en IT-leverancier
- ✓ Visie op de toekomst
- ✓ Geeft de mogelijkheid zelf de geavanceerdheid van automatisering te bepalen en mee te groeien
- ✓ Van administratief naar innovatief
- ✓ Servicegericht





*Onze software is het essentiële steunpunt in het midden. Alle software verbindingen die de innovatie van flexorganisaties in het complexer wordende IT-ecolandschap vergroot, komen hier tot stand.*

## Pivoton, een onderneming met een missie

Pivoteren is het bewegen om een steunpunt in het midden. Het logo en de naam van Pivoton staan symbool voor voorwaarts gaan, meebewegen in een snel veranderende wereld, met behoud van de solide basis. En daarmee symbool voor onze missie.

Onze missie is pas geslaagd als Pivoton met haar prestaties, activiteiten en doeltreffende samenwerking op elk niveau een bijdrage levert aan de doelstellingen van flexorganisaties. We doen dit onder andere door onze rol als strategisch business partner in te vullen en frequent af te stemmen met management, directie en de IT-afdeling.

We bieden meer:

- Onderscheidend vermogen
- Business flexibiliteit
- Groeikansen

En minder:

- Integrale kosten
- Afhankelijkheid van aanbieders

### Online biedt legio kansen voor flexorganisaties

De hyperconnected wereld is een feit. Een wereld waarin klanten en medewerkers online het leven en werk organiseren. Dit nieuwe tijdperk brengt een acceleratie van innovatie en legio nieuwe mogelijkheden met zich mee. Een schat van kansen voor flexorganisaties. Tegelijk is het voor flexorganisaties moeilijk om zich te onderscheiden van de concurrent. Steeds vaker is prijs de doorslaggevende factor, waardoor marges onder druk staan. Bovendien dicteert de opdrachtgever steeds vaker op welke wijze hij informatie over flexkrachten wil aanleveren, verwerken en ontvangen en met welke software gekoppeld dient te worden. De mate waarop flexorganisaties snel en adequaat hierop kunnen inspelen, geeft een voorsprong en het gewenste onderscheidend vermogen.

### Nieuwe werkwijzen mogelijk maken

Voor flexorganisaties vraagt het benutten van deze kansen om een omschakeling van administratief naar innovatief. Pivoton kan dit als geen ander faciliteren. Met ons dienstenaanbod maken wij met behoud van een solide en correcte afhandeling van de core uitzendprocessen, nieuwe werkwijzen en efficiëntere organisatie mogelijk.

### Forse meerwaarde door flexibel uw IT-ecolandschap samen te stellen

Onze software is het essentiële steunpunt in het midden. Alle software verbindingen die de innovatie van flexorganisaties in het complexer wordende IT-ecolandschap vergroot, komen hier tot stand. Flexorganisaties kunnen zelf de mate van geavanceerdheid van automatisering bepalen en daarin meegroeien. Hiermee biedt Pivoton meerwaarde ten opzichte van andere IT-aanbieders in de flexmarkt.

## Pivoton SaaS

- ✓ Dé software van de flexbranche
- ✓ Marktleader
- ✓ Up-to-date met wet- en regelgeving
- ✓ 500+ cao's instelbaar voor correcte verloning en facturatie

## Pivoton PaaS

- ✓ Outsystems® platform
- ✓ Hoge mate van flexibiliteit en configureerbaarheid
- ✓ Optimale ondersteuning van de vraag vanuit de business
- ✓ Snelle development en snelle livegang zonder downtime

## Pivoton SaaS

### software voor het universele uitzendproces

De Software as a Service software (SaaS) is een in de flexmarkt veelgebruikte all-in-one cloud oplossing. Pivoton biedt SaaS software voor het hele uitzendproces van matching, inschrijving, plaatsing, online ondersteuning, personeelsplanning en managementinformatie tot aan het verlonen en factureren van de uren. In al onze producten vindt u de uitgebreide kennis van verlonen en factureren, wet- en regelgeving, cao's, de branche en klanten terug.

## Pivoton PaaS

### software voor een Best of Breed geautomatiseerd bedrijfssysteem

Application Platform as a Service (PaaS) is een gereedschapskist en ontwikkelomgeving voor programmeurs. De omgeving is hierbij geladen met SaaS software als systeem template met aanpasbare broncodes en modules.

Het PaaS concept leunt op de moderne gedachte van een IT-ecolandschap van diverse leveranciers voor een optimale business ondersteuning. Leveranciers die - allemaal vanuit hun eigen kracht en onderscheidende kenmerken - met uiteenlopende applicaties, een bijdrage leveren aan het volledig geautomatiseerde bedrijfssysteem. Het biedt flexorganisaties de mogelijkheid het eigen ideale IT-ecolandschap samen te stellen en aan te passen wanneer nodig.

De basis van Pivoton PaaS is het Outsystems® ontwikkelplatform en faciliteert de verdere uitbouw van het IT-ecolandschap. Door gebruik te maken van dit volwassen platform zijn standaard applicatiecomponenten, data en interfaces herbruikbaar om nieuwe functionaliteiten te ontwikkelen. Hierdoor worden nieuwe IT-applicaties sneller en kwalitatief beter ontwikkeld, getest en geïmplementeerd.

## Zelf (mee) programmeren

### flexibele organisatie van de samenwerking

Pivoton PaaS geeft de mogelijkheid om de samenwerking tussen Pivoton en uw eigen IT-medewerkers of externe partijen goed te organiseren.

#### Implementatiemogelijkheden

Voor de implementatie van nieuwe applicaties, functionaliteiten en workflows op deze PaaS oplossing, kan gekozen worden voor een samenwerking waarbij de eigen IT-medewerkers een kernrol vervullen in de verschillende stadia van het proces. Een implementatie kan ook op basis van outsourcing of onder volledig eigen regie plaatsvinden.

Uitbouw en beheer kan:

- zelf worden gedaan, door eigen medewerkers of externe partners
- door Pivoton developers
  - op incidentele basis of op
  - dedicated team basis of
- een mengvorm.

*Pivoton lost hiermee de belofte van haar missie in en levert een waardevolle bijdrage aan meer business flexibiliteit, meer groeikansen en minder integrale kosten voor flexorganisaties.*

#### Flexibele samenwerking

- ✓ Eigen IT-medewerkers
- ✓ Externe partijen en leveranciers
- ✓ Pivoton developers
  - incidentele basis
  - dedicated team basis





*Al meer dan 25 jaar verzekeren wij continuïteit en stemmen wij onze software af op de wijzigingen in de wet- en regelgeving, werkwijze in de flexbranche en technische specificaties van de hardware.*



## Pivoton Backofficeverwerking

Pivoton verzorgt de gehele procesoperatie van verwerking van urendeclaraties tot factuur en loongegevens. Al meer dan 25 jaar verzekeren wij continuïteit en stemmen wij onze software af op de wijzigingen in de wet- en regelgeving, werkwijze in de flexbranche en technische specificaties van de hardware. Onze lijnen met de brancheverenigingen, de SETU en de Belastingdienst zijn kort en er vindt regelmatig overleg plaats.

Door deze lange ervaring in de dienstverlening en inzet van geavanceerde tools zijn onze klanten gegarandeerd van:

- correcte en tijdige verloning en facturatie voor 500+ bedrijfstak en ondernemingscao's
- correcte en tijdige aanlevering aan externe instanties zoals de Belastingdienst
- volledig en correcte aanlevering van informatie voor de financiële administratie

### Pivoton ontzorgt

Voor het kritische gedeelte in het proces hebben wij extra monitoring en staan onze medewerkers stand-by (avond en nacht) voor eventuele afhandeling van verstoringen.

Als marktleider verwerkt Pivoton ruim vier miljoen werkurenbriefjes per jaar. Dit geeft Pivoton de mogelijkheid de kosten van de totale dienstverlening lager aan te bieden dan met eventuele in-huis verwerking.

De kosten van benodigde:

- software
- hardware en infrastructuur
- resources en 24/7 monitoring

verdelen wij over meerdere klanten. Pivoton biedt haar oplossing en bijbehorende services aan tegen een integrale kostprijs per verwerkte urendeclaratie, uitgaande van een minimum afname.

## Business Process Outsourcing

- ✓ Controleren uitvoer
- ✓ Nabewerking en logistieke handelingen
- ✓ Database admin activiteiten
- ✓ Onderhoud op instellingen en parameters
- ✓ Process Scheduling
- ✓ Bewaking en monitoring
- ✓ Herstellen en doorstarten

## Outsourcing biedt

- ✓ Gemak
- ✓ Lage Costs of Operations
- ✓ Gemoedsrust (betrouwbaar, tijdig en correct)
- ✓ Continuïteit

## Waarom Pivoton?

Waarom is Pivoton beter dan andere IT-leveranciers?

- ✓ Helpt uw strategische, tactische en operationele doelstellingen te behalen
- ✓ Maakt nieuwe werkwijzen mogelijk met behoud van stabiele core processen
- ✓ U bepaalt de mate van geavanceerdheid
- ✓ Helpt u zich te onderscheiden
- ✓ Verhoogt slagkracht door korte marktintroductietijd
- ✓ Geeft rendementsverbetering door een lagere TCO
- ✓ Specialist in het IT-uitzendproces
- ✓ Heeft visie op uw toekomst

## Pivoton, uw strategische businesspartner

Door de komst van applicatie- en integratieplatformen is er meer aandacht voor de consultatieve rol op het gebied van IT-en bedrijfsprocessen. In de huidige flexmarkt is het moeilijk voor flexorganisaties om zich te onderscheiden. Steeds vaker is prijs de doorslaggevende factor waardoor marges onder druk staan.

Bovendien dicteert de opdrachtgever op welke wijze hij informatie over flexkrachten wil aanleveren, verwerken en ontvangen en met welke software gekoppeld dient te worden. De mate waarop flexorganisaties snel en adequaat hierop kunnen inspelen, geeft een voorsprong en het onderscheidend vermogen. De behoefte aan expertise over hoe te integreren met software- en bedrijfsprocessen vanuit de omgeving neemt daarom toe.

Pivoton zet hiervoor ervaren consultants in. Zij zijn specialist op dit gebied, geven advies en zorgen er samen met de flexorganisatie voor dat het onderscheidend vermogen wordt behaald.

Elke organisatie heeft een gewenste situatie of visie neergelegd in de strategische doelen, uitgewerkt in de tactische en operationele doelstellingen. Pivoton is pas tevreden als zij erin slaagt op elk niveau een bijdrage te leveren met haar prestaties.

*Vertelt u ons waar uw uitdaging ligt. Wij denken graag met u mee!*

#### STRATEGISCH NIVEAU

- Toekomstbestendig
- Meer onderscheidend vermogen in de business
- Innovatiegericht: technologische flexibiliteit en snelle adoptie
- Optimale inzet van ICT - effectiever en efficiënter
- Ondersteuning bij (wereldwijde) expansie in groeiende markten

#### TACTISCH NIVEAU

- Focus op de kerncompetentie, afweging: insourcen of outsourcen
- Continue implementatie van ICT-innovaties, onderverdeeld in:
  - architectuur van producten/diensten
  - procesarchitectuur
  - informatie-architectuur
  - ICT-infrastructuur
- Meer flexibiliteit
- Meer slagkracht
- Minder complexiteit
- Minder legacy en volledig wet -en regelgeving volgend

#### OPERATIONEEL NIVEAU

- Meer omzet
- Meer en snellere IT-output met High Productivity Platform
- Minder integrale kosten door operational excellence
- Minder risico en fouten door Instelbare Business Logica



## Kentro: De digitale revolutie in de flexmarkt

### Hybride innovatie, op basis van een combinatie van oud en nieuw

Pivoton werkt aan Kentro, de digitale revolutie in de flexmarkt in de vorm van een werkproces sturend frontofficesysteem in een optimaal interaction design. Afgestemd op de huidige en toekomstige behoeften van flexorganisaties. Elke stap in het proces wordt door het systeem voorgegeven en gegevens worden tijdens het proces verwerkt. Tijd wordt hierdoor bespaard en efficiëntie sterk vergroot.

Hiervoor wordt het volwassen Outsystems® platform bovenop het bestaande platform van Pivoton, gebaseerd op Oracle's OSB, onder andere als user interface en procesflow enabler, ontwikkeld. Het Oracle OSB platform bevat een grote verzameling aan webservices op diverse vlakken met daarop al operationeel draaiende integratiekoppelingen (connectors).

Het Outsystems® platform biedt een volledig nieuwe en continu aanpasbare user interface gebaseerd op een optimaal interaction design. Daarnaast biedt het een applicatie-ontwikkelframework voor flexorganisaties waarmee door zowel Pivoton, als andere ontwikkelaars, aanvullende functionaliteiten, procesondersteuning en eigen schermen toegevoegd kunnen worden. Het beheer, exploitatie, upgrades en uitrol van nieuwe releases kunnen bij Pivoton blijven liggen.

#### Best of Breed gedachte

Door de bouw van het nieuwe platform wordt de eerder ingezette Best of Breed product gedachte verder vorm gegeven. Het resultaat is een naadloos geïntegreerde mix van functionaliteiten, processen en applicaties met veel keuzevrijheid; het ideale IT-ecolandschap.

Pivoton kiest voor specifieke (maatwerk) toepassingen alleen waar nodig om te innoveren en systemen te ontsluiten. Door te kiezen voor generieke, bestaande software daar waar het kan, worden maak- en onderhoudskosten, en daarmee maatwerk, beperkt. Functionaliteiten worden met softwarepakket updates automatisch toegevoegd. Uitholling van de software wordt hiermee voorkomen en alles blijft up-to-date. Om aan veranderende wensen te blijven voldoen is er de mogelijkheid om een onderdeel uit het IT-ecolandschap te vervangen. Zo blijft het onderscheidende vermogen behouden.

#### Van IST

- ✓ Oracle Forms als vaste en gedateerde user interface
- ✓ Stroef ontwikkelproces klant specifieke programmering
- ✓ Verwerken procesresultaat
- ✓ Ontwikkelafhankelijkheid

#### naar SOLL

- ✓ Een naadloos geïntegreerde mix van functionaliteiten, processen en applicaties met veel keuzevrijheid voor het samenstellen van het eigen optimale applicatielandschap
- ✓ Een volledig werkproces sturend frontoffice afgestemd op de huidige en toekomstige behoeftes van de markt
- ✓ Volledige vrijheid in user interaction design

# IT-ecolandschap voor de flexmarkt

## de Best of Breed softwarepakketten

Voor de inrichting van het optimale IT-ecolandschap voor het uitzendproces onderscheiden we 21 categorieën met daarin 99 Best of Breed softwarepakketten.

Met meer dan de helft hiervan is direct een integratie of koppeling via de PaaS template implementatie voorhanden of zijn momenteel in ontwikkeling.

<p><b>Planning</b></p>	<p><b>Front office</b></p>	<p><b>ATS</b></p>	<p><b>Debiteurenbeheer</b></p>	<p><b>Verzuim</b></p>
<p><b>VMS</b></p>	<p><b>CMS</b></p>	<p><b>BI &amp; Analytics</b></p>	<p><b>App leveranciers</b></p>	<p><b>Documenten</b></p>
<p><b>VOIP</b></p>	<p><b>CRM</b></p>	<p><b>Overheid</b></p>	<p><b>Publicatie</b></p>	<p><b>Controles</b></p>
<p><b>Search &amp; Match</b></p>	<p><b>Office apps</b></p>	<p><b>Uren</b></p>	<p><b>Pensioen</b></p>	<p><b>Werkomgevingen</b></p>
<p><b>Betalingen</b></p>			<p><b>Overig</b></p>	<p><b>CV Broker</b></p>
				<p><b>Inleners</b></p>

## Outsystems® Agile Platform

### Applicatieontwikkeling met One-Click Publish-technologie

Outsystems® vormt de development omgeving om eenvoudig business rules, workflows, data services en procesondersteuning te componeren. Zo wordt een samengestelde applicatie ontwikkeld die verschillende systemen laat samenwerken, functionaliteiten koppelt en data samenbrengt en hierover één unieke en intuïtieve user interface laag kan leggen.

- Integreert data- en software systemen en brengt gegevens en functionaliteiten samen in een unieke en intuïtieve interface
- Creëert eenvoudig zeer bruikbare en gebruiksvriendelijke user interfaces (UI) voor het web en mobiel, out-of-the-box
- Resulteert in een naadloze gebruikerservaring, accurate en gecentraliseerde toegang tot data en functionaliteit via één point-of-access (om data duplicatie te elimineren en redundantie te voorkomen)
- Stroomlijnt via workflow controle foutloze afhandeling van werkprocessen
- Biedt overzicht over het complexe IT-ecolandschap van flexorganisaties, om zo eenvoudig mogelijk uitbreiding en onderhoud te ondersteunen
- Maakt flexorganisaties klaar om gelijke tred te houden met de steeds veranderende aard van de flexmarkt

Kenmerkend voor het development proces is hierbij:

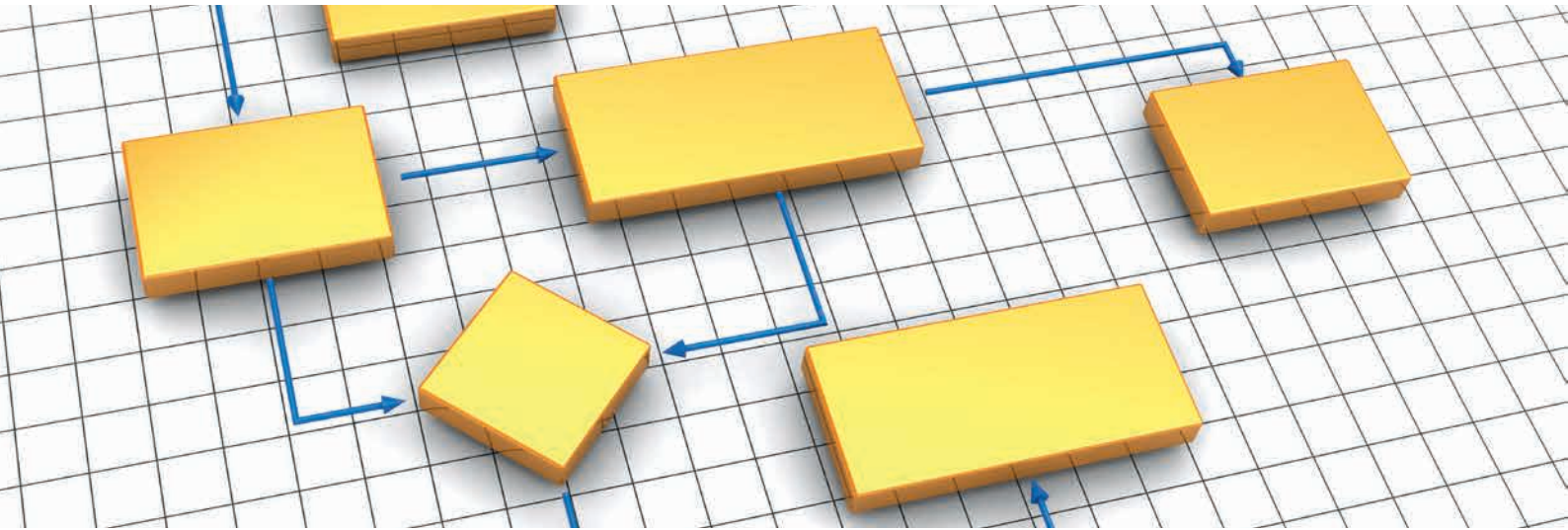
- Dual ondersteuning voor zowel Java en .Net
- Drag and drop functionaliteit
- Off-the-Shelf connectors / open source community
- Platform workflow technologie
- Snelle ontwikkelingscyclus
- Mogelijk maken van interoperabiliteit via webservices

### Het unieke

- ✓ Direct voor Mobile en Web applicatie
- ✓ Integreert eenvoudig
- ✓ Slagkracht: Snellere levering, foutloze wijzigingen, moeiteloze software updates
- ✓ Lagere development kosten







*Het platform is gebouwd om snel en veilig aan software te bouwen, moeiteloos in gebruik te nemen en een snelle en foutloze wijziging gedurende de hele levenscyclus van de applicatie te garanderen.*



### Eén omgeving voor multi-device applicatiebouw

Door gebruik te maken van responsive design worden zonder extra inspanning multi-device applicaties gecreëerd. De applicatie werkt default naadloos op desktop, tablet en mobile.

### Integreert eenvoudig bestaande software en Cloud Services

Met de SaaS template implementatie wordt over een grote hoeveelheid van relevante connectors, API's, webservices, workflows en business rules beschikt. Werken met het platform maakt het uiterst eenvoudig om een extern softwaresysteem of Cloud Services te integreren, een mashup van de gegevens uit verschillende systemen te creëren en processen met afhankelijkheden via workflows te sturen. Standaard wordt gewerkt vanuit Visual Studio, in C# code, koppelbaar met bestaande bibliotheken en Software Development Kits (SDK's) van externe partijen.

### Snelle levering, foutloze wijzigingen, moeiteloze software updates

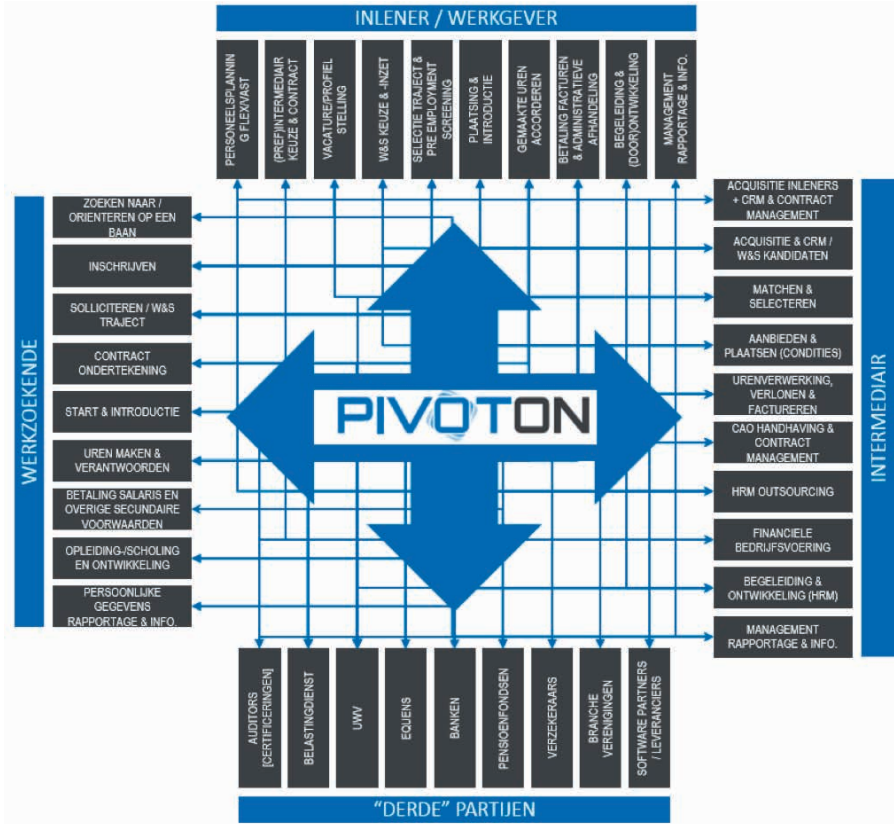
Het platform is ontwikkeld om snel en veilig aan software te bouwen, moeiteloos in gebruik te nemen en een snelle en foutloze wijziging gedurende de levenscyclus van de applicatie te garanderen. Versiebeheer, releases, deployments en alle component afhankelijkheden tussen meerdere omgevingen worden vanaf één centrale console gemanaged.

### Lagere development kosten

Het platform biedt toegang tot ontwikkeltemplates en -tools die de ontwikkeltijd verkorten en de kosten en complexiteit verminderen. Er wordt veel development tijd bespaard door een levendige open source community met voorbeeld apps en Off-the-Shelf connectors. Het bouwen van meerdere applicaties via templates verbetert de efficiëntie van ontwikkelaars sterk.

## Developer highlights

- ✓ Maximaal responsive design met HTML5 en CSS3
- ✓ Vanuit Visual Studio in C# code koppelbaar met bestaande bibliotheken en Software Development Kits (SDK's)
- ✓ Levendige open source community met voorbeeld apps en Off-the-Shelf connectors
- ✓ Versiebeheer, releases, deployments en component afhankelijkheden gemanaged vanaf één centrale console
- ✓ Koppeling met 50+ Best of Breed software pakketten via de PaaS template voorhanden



## Contact met Pivoton

Pivoton heeft een vernieuwende kijk op de ontwikkelingen in de flexmarkt en informatietechnologie. Deze ontwikkelingen bepalen de wensen van flexorganisaties ten aanzien van in te zetten software en applicaties. Met ons dienstenaanbod zorgen wij ervoor dat flexorganisaties mee kunnen bewegen in een snel veranderende wereld, ze zich nu en in de toekomst kunnen onderscheiden van de concurrent en in de steeds veranderende behoeften van hun klanten kunnen voorzien.

We ondersteunen met onze cloud software diensten Pivoton SaaS, Pivoton PaaS en Pivoton Backoffice het gehele uitzendproces, van administratief tot commercieel en de complete backofficeverwerking. Daarbij geven we de mogelijkheid zelf de geavanceerdheid van automatisering en de mate van meegroeien hierin te bepalen. Op basis van de Best of Breed gedachte kan het eigen ideale IT-ecolandschap samengesteld en aangepast worden.

Wilt u zich onderscheiden van uw concurrent, uw business verbeteren, innoveren op uw gebied en kosten verlagen? Neem contact op met Pivoton. We vertellen u graag persoonlijk hoe wij u gaan helpen de beste te worden.



Keesomstraat 28-30  
6716 AB, Ede

(0318) 670 400

info@pivoton.nl  
www.pivoton.nl

## Facts Pivoton

- ✓ Drie online diensten:  
Pivoton SaaS,  
Pivoton PaaS en  
Pivoton Backofficeverwerking
- ✓ 48 specialisten staan voor u klaar
- ✓ Bundelt meer dan 1000 jaar  
ervaring in de flexbranche
- ✓ Nauwe banden met ABU, NBBU,  
SETU en de Belastingdienst
- ✓ Marktleider in de flexmarkt
- ✓ Uw doelstellingen staan centraal
- ✓ In alle producten vindt u  
uitgebreide kennis van IT, de  
branche, processen, wet- en  
regelgeving, verlonen en  
factureren terug.



[www.pivoton.nl](http://www.pivoton.nl)